Konzeptionsentwicklung

Klärungsphase

- Kick-Off
  - Wohin?
    - Vision
      - Einzelne
      - Gemeinsame
      - Bedürfnisse daraus erheben

Analyse

- Rahmenbedingungen (Tabelle A1)
  - parallel Änderungsbedarf prüfen und festhalten
  - Institution (Gemeinde, Region, Träger, Verein, Einrichtung u.a.)
    - Selbstverständnis / Leitbild
    - Struktur
      - IST-Zustand
      - absehbare Entwicklungen
    - Mitglieder
      - Zahl und Entwicklung
      - Altersstruktur
    - Mitarbeitende
      - Leitung
      - Berufsgruppen / Rollen
      - Kultur / Umgang miteinander
      - Kommunikation
      - Zusammenarbeit
  - Umfeld
    - Sozialraum
      - Orientierungsorte und Verkehrsströme
      - Nutzungsgrenzen
    - andere Anbieter ("Konkurrenz")
      - Angebote / Schwerpunkte
      - Erfolge / Stärken
    - evtl. Bildungs-landschaft / Karte
    - Kooperationspartner
      - mit wem gibt es bereits Kooperationen
      - wer kommt darüber hinaus in Frage?
      - Form der Kooperation
        - Beteiligung
        - Ressourcen
        - moralisch
        - Werbung
    - Tendenzen
      - demografische Entwicklung
      - Strukturentwicklung
      - politische Entwicklung
        - Landespolitik
        - Kommunalpolitik
  - Zielgruppen
    - bisher erreichte
    - bisher nicht erreichte
      - warum?
    - Übergänge zwischen den Arbeitsfeldern
  - Bisherige Arbeitsformen und Angebote
    - Projekte / Aktionen / Arbeitsformen
    - welche Erfahrungen?
      - Schwierigkeiten
      - Erfolge
    - derzeitige Arbeitsschwerpunkte
    - derzeitige Struktur
  - Stärken und Profil (Wir)
    - bisherige Konzeption / Leitlinien
    - das Besondere
    - Unterschied zu anderen
    - Stärken
  - Ressourcen
    - materiell
      - räumlich
      - technisch
      - finanziell
    - personell
    - evtl. als SWOT-Bilanz zusammenfassen
- Erwartungen / Bedürfnisse (Tabelle A2)
  - Institution
    - intern
      - explizit geäußert
      - erschlossen
  - Öffentlichkeit
    - extern
      - explizit geäußert
      - erschlossen
  - Mitarbeitende
    - explizit geäußert
    - erschlossen
  - fachliche Standards
  - Zielgruppen
    - Zielgruppe 1
      - explizit geäußerte Erwartungen / Bedürfnisse
      - erschlossene Erwartungen / Bedürfnisse
    - Zielgruppe 2
      - explizit geäußerte Erwartungen / Bedürfnisse
      - erschlossene Erwartungen / Bedürfnisse
    - usw.
  - Zielgruppenanalyse: Bedürfnisse, Erwartungen, Lifestyle / Lebensgewohnheiten, Milieus ...

Planung

- Operationalisierung (Tabellen C und D)
- Wer?
  - Aufgabenbeschreibung
    - wer - (wann) - was
      - Kirchenkreis
      - Gemeinden
      - Regionen
      - Einrichtungen
      - z.B. als Tabelle
- womit?
  - Befähigungen
    - Rahmenbedingungen
      - Strukturen
      - Zeitfonds
    - Kompetenzen
      - Personalentwicklung
        - Fortbildungen
        - Teamentwicklung
        - Kulturentwicklung
    - Begleitung
      - Personalführung
        - Dienstanweisungen
        - MA-Gespräche
        - ...
  - Ressourcen
    - räumlich
    - finanziell
    - personell
      - Anzahl
      - fachliche Kompetenzen
      - persönliche Fähigkeiten
    - technisch
      - Ausstattung
- Wie?
  - Struktur
    - Zeitstruktur
      - wann - was
        - Zeitachse
    - Verknüpfungen / Vernetzung
      - externe Kooperationspartner
        - Träger
          - ökumen. Partner
          - Vereine
          - Einrichtungen
        - Form der Kooperation
        - Nutzen für Kooperationspartner
      - andere Arbeitsbereiche
        - Kitas
        - Schule
        - Konfi
        - Diakonie
        - Citykirchenarbeit
      - eigene Orte / Ebenen
    - eigene Orte und Ebenen
      - Zentren
      - Regionen
      - Einrichtungen
      - Gemeinden
      - z.B. Darstellung in einer Karte
  - Maßnahmen
    - Arbeitsprinzipien
      - Haltungen
    - Formen
      - Art der Angebote
      - Arbeitsformen
    - Inhalte / Schwerpunkte
      - 1.
      - 2.
      - 3.
- Was?
  - Ziele
    - Erfolgskontrolle (Indikatoren)
      - Ziele erreicht wenn...
        - Hardfacts
          - z.B. Zahlen
        - Softfacts
          - z.B. Einstellungen
          - Kompetenzen
    - Handlungen
      - in Richtung auf
        - Zielgruppen
        - Umfeld
        - Institution
        - Mitarbeitenden
    - Wirkungen
      - emotional
      - kognitiv
      - operativ
    - (Tabelle B)
  - parallel mitdenken bei der Opeationalisierung
  - welche Konsequenzen?
    - Welche Risiken?
      - welche Krise kann auftreten?
      - Krisenplan
        - Handlungsanweisungen
          - Checklisten
          - Schulungen
      - Alternativen
        - z.B. "Plan B"
    - Auswirkungen
      - für die Organisation
      - für die Mitarbeitenden
      - ...

Umsetzungsphase