Konzeptionsentwicklung

Klärungsphase

- Kick-Off
  - Wohin?
    - Vision
      - Einzelne
      - Gemeinsame
        - Bedürfnisse daraus erheben

Analyse

- Rahmenbedingungen
  - parallel Änderungsbedarf prüfen und festhalten
- Institution (Gemeinde, Region, Träger, Verein, Einrichtung u.a.)
  - Selbstverständnis / Leitbild
  - Struktur
    - IST-Zustand
    - absehbare Entwicklungen
  - Mitglieder
    - Zahl und Entwicklung
    - Altersstruktur
  - Mitarbeitende
    - Leitung
    - Berufsgruppen / Rollen
    - Kultur / Umgang miteinander
    - Kommunikation
    - Zusammenarbeit
- Umfeld
  - Sozialraum
    - Orientierungsorte und Verkehrsströme
    - Nutzungsgrenzen
  - andere Anbieter ("Konkurrenz")
    - Angebote / Schwerpunkte
    - Erfolge / Stärken
  - evtl. Bildungs-landschaft / Karte
    - mit wem gibt es bereits Kooperationen
    - wer kommt darüber hinaus in Frage?
  - Kooperationspartner
    - Form der Kooperation
      - Beteiligung
      - Ressourcen
      - moralisch
      - Werbung
  - Tendenzen
    - demografische Entwicklung
    - Strukturentwicklung
    - politische Entwicklung
      - Landespolitik
      - Kommunalpolitik
- Zielgruppen
  - bisher erreichte
  - bisher nicht erreichte
    - warum?
  - Übergänge zwischen den Arbeitsfeldern
- Bisherige Arbeitsformen und Angebote
  - Projekte / Aktionen / Arbeitsformen
  - welche Erfahrungen?
    - Schwierigkeiten
    - Erfolge
  - derzeitige Arbeitsschwerpunkte
- Stärken und Profil (Wir)
  - bisherige Konzeption / Leitlinien
  - das Besondere
  - Unterschied zu anderen
  - Stärken
- Ressourcen
  - materiell
    - räumlich
    - technisch
    - finanziell
  - personell

Zusammenfassung: SWOT-Bilanz

- Erwartungen / Bedürfnisse
  - Institution
    - intern
      - explizit geäußert
      - erschlossen
  - Öffentlichkeit
    - extern
      - explizit geäußert
      - erschlossen
  - Mitarbeitende
    - explizit geäußert
    - erschlossen
  - fachliche Standards
- Zielgruppen
  - Zielgruppe 1
    - explizit geäußerte Erwartungen / Bedürfnisse
    - erschlossene Erwartungen / Bedürfnisse
  - Zielgruppe 2
    - explizit geäußerte Erwartungen / Bedürfnisse
    - erschlossene Erwartungen / Bedürfnisse
  - usw.

Zielgruppenanalyse: Bedürfnisse, Erwartungen, Lifestyle / Lebensgewohnheiten, Milieus ...

Planung

Umsetzungsphase

- welche Konsequenzen?
  - Welche Risiken?
    - Krisenplan
      - welche Krise kann auftreten?
      - Handlungsanweisungen
        - Checklisten
        - Schulungen
    - Alternativen
      - z.B. "Plan B"
  - Auswirkungen
    - für die Organisation
    - für die Mitarbeitenden
    - ...

Wer?

- Aufgabenbeschreibung
  - wer - (wann) - was
    - z.B. Tabelle
    - Kirchenkreis
    - Gemeinden
    - Regionen
    - Einrichtungen

womit?

- Befähigungen
  - Rahmenbedingungen
    - Strukturen
    - Zeitfonds
  - Kompetenzen
    - Personalentwicklung
      - Fortbildungen
      - Teamentwicklung
      - Kulturentwicklung
  - Begleitung
    - Personalführung
      - Dienstanweisungen
      - MA-Gespräche
      - ...
- Ressourcen
  - räumlich
  - finanziell
  - personell
    - Anzahl
    - fachliche Kompetenzen
    - persönliche Fähigkeiten
  - technisch
    - Ausstattung

Wie?

- Struktur
  - Zeitstruktur
    - wann - was
      - Zeitachse
  - Verknüpfungen / Vernetzung
    - externe Kooperationspartner
      - Träger
        - ökumen. Partner
        - Vereine
        - Einrichtungen
      - Form der Kooperation
      - Nutzen für Kooperationspartner
    - andere Arbeitsbereiche
      - Kitas
      - Schule
      - Konfi
      - Diakonie
      - Citykirchenarbeit
    - eigene Orte / Ebenen
  - eigene Orte und Ebenen
    - z.B. Darstellung in einer Karte
    - Zentren
    - Regionen
    - Einrichtungen
    - Gemeinden
- Maßnahmen
  - Arbeitsprinzipien
    - Haltungen
  - Formen
    - Art der Angebote
    - Arbeitsformen
  - Inhalte / Schwerpunkte
    - 1.
    - 2.
    - 3.

Was?

- Erfolgskontrolle (Indikatoren)
  - Ziele erreicht wenn...
    - Hardfacts
      - z.B. Zahlen
    - Softfacts
      - z.B. Einstellungen
      - Kompetenzen
- Ziele
  - Handlungen
    - in Richtung auf
      - Zielgruppen
      - Umfeld
      - Institution
      - Mitarbeitenden
  - Wirkungen
    - emotional
    - kognitiv
    - operativ