**Erwartungssammlung**

(Analyse der Bedürfnisse)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Explizite Aussagen, Erwartungen,**  **Vorschriften**  Welche Erwartungen und Wünsche an unsere Arbeit äußern die Beteiligten? Welche Bedürfnisse stecken dahinter? | **Erschlossene Erwartungen und**  **Bedürfnisse**  Welche Erwartungen und Bedürfnisse lassen sich aus dem Studium von Unterlagen, bisherigen Erfahrungen, Trends, Gerüchten u.a. ableiten? |
| **Institution**  Kirchenkreis  (Superintendent, Kreiskirchenrat)  Gemeinden /  GKR  Verkündigungsmitarbeiter | * *ausdrücklich geäußerte Erwartungen an das Arbeitsfeld* | * *implizite Erwartungen in Gesamtkonzeptionen, Leitbildern, Beschlüssen …* |
| **Umfeld**  Landkreis /  Kommunen  Jugendamt  Andere Träger (Vereine, Einrichtungen, Schulen etc.)  soziale Dienste  Öffentlichkeit (extern) | * *an die Mitarbeitenden herangetragene Erwartungen und Wünsche* | * *aus der Wahrnehmung des Umfeldes abgeleitete Bedürfnisse, Wünsche, Erwartungen*    + *Presseartikel, Informationen aus der Netzwerkarbeit, Materialien der Jugendhilfeplanung, Gespräche …* |
| **Zielgruppen**  *(differenzieren, z.B. nach Milieus. Evtl. auch bisher nicht erreichte Zielgruppen)*  Kinder  Eltern  Jugendliche | Zielgruppenanalyse   * *geäußerte Interessen und Bedürfnisse der Zielgruppen (in Interviews, Gesprächsrunden …)* | Zielgruppenanalyse  *Erschlossene Bedürfnisse und Wünsche*   * *aus Wahrnehmung der Zielgruppen in den Arbeitszusammenhängen* * *Studien und Untersuchungen* * *Wahrnehmung der Zielgruppen im öffentlichen Raum (bes. bisher nicht erreichte)* |
| **Mitarbeitende**  Hauptamtliche  Ehrenamtliche  Praktikantinnen | * *geäußerte Erwartungen, Wünsche und individuelle Zielvorstellungen der Mitarbeitenden* * *Bedürfnisse z.B. an Rahmenbedingungen für die Arbeit* | *aus der bisherigen Analyse erhobene Erwartungen und Bedürfnisse*   * *Rahmenbedingungen / Änderungsbedarf* * *Visionen* |
| **Fachl. Standards** | * *Anforderungen aus rechtlichen Vorschriften und Richtlinien* | * *Anforderungen aus Fachliteratur, Studien ...* |