**Erwartungssammlung**

(Analyse der Bedürfnisse)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Explizite Aussagen, Erwartungen,** **Vorschriften**Welche Erwartungen und Wünsche an unsere Arbeit äußern die Beteiligten? Welche Bedürfnisse stecken dahinter? | **Erschlossene Erwartungen und** **Bedürfnisse**Welche Erwartungen und Bedürfnisse lassen sich aus dem Studium von Unterlagen, bisherigen Erfahrungen, Trends, Gerüchten u.a. ableiten? |
| **Institution**Kirchenkreis(Superintendent, Kreiskirchenrat)Gemeinden /GKRVerkündigungsmitarbeiter | * *ausdrücklich geäußerte Erwartungen an das Arbeitsfeld*
 | * *implizite Erwartungen in Gesamtkonzeptionen, Leitbildern, Beschlüssen …*
 |
| **Umfeld** Landkreis / KommunenJugendamtAndere Träger (Vereine, Einrichtungen, Schulen etc.)soziale DiensteÖffentlichkeit (extern) | * *an die Mitarbeitenden herangetragene Erwartungen und Wünsche*
 | * *aus der Wahrnehmung des Umfeldes abgeleitete Bedürfnisse, Wünsche, Erwartungen*
	+ *Presseartikel, Informationen aus der Netzwerkarbeit, Materialien der Jugendhilfeplanung, Gespräche …*
 |
| **Zielgruppen***(differenzieren, z.B. nach Milieus. Evtl. auch bisher nicht erreichte Zielgruppen)*KinderElternJugendliche  | Zielgruppenanalyse* *geäußerte Interessen und Bedürfnisse der Zielgruppen (in Interviews, Gesprächsrunden …)*
 | Zielgruppenanalyse*Erschlossene Bedürfnisse und Wünsche** *aus Wahrnehmung der Zielgruppen in den Arbeitszusammenhängen*
* *Studien und Untersuchungen*
* *Wahrnehmung der Zielgruppen im öffentlichen Raum (bes. bisher nicht erreichte)*
 |
| **Mitarbeitende**HauptamtlicheEhrenamtlichePraktikantinnen | * *geäußerte Erwartungen, Wünsche und individuelle Zielvorstellungen der Mitarbeitenden*
* *Bedürfnisse z.B. an Rahmenbedingungen für die Arbeit*
 | *aus der bisherigen Analyse erhobene Erwartungen und Bedürfnisse** *Rahmenbedingungen / Änderungsbedarf*
* *Visionen*
 |
| **Fachl. Standards** | * *Anforderungen aus rechtlichen Vorschriften und Richtlinien*
 | * *Anforderungen aus Fachliteratur, Studien ...*
 |