

## Erwartungssammlung

(Analyse der Bedürfnisse)

	<b>Explizite Aussagen, Erwartungen, Vorschriften</b> Welche Erwartungen und Wünsche an unsere Arbeit äußern die Beteiligten? Welche Bedürfnisse stecken dahinter?	<b>Erschlossene Erwartungen und Bedürfnisse</b> Welche Erwartungen und Bedürfnisse lassen sich aus dem Studium von Unterlagen, bisherigen Erfahrungen, Trends, Gerüchten u.a. ableiten?
<b>Institution</b> Kirchenkreis (Superintendent, Kreiskirchenrat)  Gemeinden / GKR  Verkündigungsmitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>ausdrücklich geäußerte Erwartungen an das Arbeitsfeld</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>implizite Erwartungen in Gesamtkonzeptionen, Leitbildern, Beschlüssen ...</i></li> </ul>
<b>Umfeld</b> Landkreis / Kommunen  Jugendamt  Andere Träger (Vereine, Einrichtungen, Schulen etc.)  soziale Dienste  Öffentlichkeit (extern)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>an die Mitarbeitenden herangetragene Erwartungen und Wünsche</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aus der Wahrnehmung des Umfeldes abgeleitete Bedürfnisse, Wünsche, Erwartungen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <i>Presseartikel, Informationen aus der Netzwerkarbeit, Materialien der Jugendhilfeplanung, Gespräche ...</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>Zielgruppen</b> <i>(differenzieren, z.B. nach Milieus. Evtl. auch bisher nicht erreichte Zielgruppen)</i>  Kinder  Eltern  Jugendliche	Zielgruppenanalyse <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>geäußerte Interessen und Bedürfnisse der Zielgruppen (in Interviews, Gesprächsrunden ...)</i></li> </ul>	Zielgruppenanalyse  <i>Erschlossene Bedürfnisse und Wünsche</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aus Wahrnehmung der Zielgruppen in den Arbeitszusammenhängen</i></li> <li>- <i>Studien und Untersuchungen</i></li> <li>- <i>Wahrnehmung der Zielgruppen im öffentlichen Raum (bes. bisher nicht erreichte)</i></li> </ul>
<b>Mitarbeitende</b> Hauptamtliche  Ehrenamtliche  Praktikantinnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>geäußerte Erwartungen, Wünsche und individuelle Zielvorstellungen der Mitarbeitenden</i></li> <li>- <i>Bedürfnisse z.B. an Rahmenbedingungen für die Arbeit</i></li> </ul>	<i>aus der bisherigen Analyse erhobene Erwartungen und Bedürfnisse</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Rahmenbedingungen / Änderungsbedarf</i></li> <li>- <i>Visionen</i></li> </ul>
<b>Fachl. Standards</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Anforderungen aus rechtlichen Vorschriften und Richtlinien</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Anforderungen aus Fachliteratur, Studien ...</i></li> </ul>